

- *Connaître les composants clés impliqués dans les implémentations de service sur le terrain*
- *Être capable de définir les produits et services qui seront livrés aux clients*
- *Déterminer les options de tarification à utiliser dans des scénarios spécifiques*
- *Comprendre comment configurer le système pour prendre en charge les besoins en ressources*
- *Tirer parti des fonctionnalités de gestion des stocks de Dynamics 365 for Field Service*
- *Savoir créer et traiter des commandes d'achat tout au long de leur cycle de vie*
- *Déployer et configurer l'application mobile du service sur le terrain*
- *Identifier les composants principaux utilisés pour planifier les éléments*
- *Configurer l'application pour tirer le meilleur parti des fonctionnalités de planification*
- *Personnaliser l'application pour qu'elle réponde au mieux aux besoins de l'organisation*
- *Développer des solutions qui peuvent être utilisées pour planifier une ou plusieurs ressources*
- *Identifier les options d'extension disponibles dans le cadre de la planification universelle des ressources*

3

Prix : € / HT

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi la formation « Dynamics 365 – Mise en oeuvre » (MSMB200) ou disposer des connaissances équivalentes

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**ATTESTATION OBTENUE****EFFECTIF DE LA FORMATION****CERTIFICATION****MODALITÉ PÉDAGOGIQUE**

Cours dispensé en mode présentiel avec une alternance d'apports théoriques et méthodologiques, et de mises en situations pratiques

PROCHAINES SESSIONS

Nous consulter.
Nous consulter.
Nous consulter.

OUTILS PÉDAGOGIQUES**PUBLIC VISÉ**

Consultant fonctionnel Dynamics 365

MODALITÉS D'ÉVALUATION**MODALITÉS DE FINANCEMENT****MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS****OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES****ACCESSIBILITÉ****LES POINTS FORTS DE LA FORMATION****PROGRAMMES DE DYNAMICS 365 – PARAMÉTRAGE DES SERVICES**

1ère partie : Configuration de Dynamics 365 for Field Service**Configurer le service sur le terrain**

- Introduction à Field Service
- Définition des produits et services
- Définition des codes de taxe

Configuration de la planification des ressources

- Cartographie et informations de localisation
- Configuration des composants de la ressource
- Définir les préférences du compte

Définition et configuration des ressources réservables

- Définir les ressources réservables
- Pools de ressources, équipages et installations

Gérer les incidents

- Créer des incidents
- Utilisation des tâches de service
- Définir les produits, services et compétences

2ème partie : Bon de travail et exécution de la livraison pour Dynamics 365 for Field Service**Bons de travail pour Field Service**

- Configurer les bons de travail pour Field Service
- Création de bons de travail
- Gérer les ordres de travail

Contrats Field Service

- Utilisation des contrats Field Service
- Mettre en place des réservations
- Configurer les factures

Inventaire et achats

- Gérer les actifs du client
- Gérer l'inventaire
- Gérer les achats et retours

Service mobile sur site

- Présentation de l'application mobile Field Service
- Installer et déployer des projets mobiles Field Service
- Gérer des projets mobiles
- Déployer le client mobile

3ème partie : Planification universelle des ressources pour Dynamics 365 Field Service**Planification universelle des ressources**

- Vue d'ensemble et configuration d'URS
- Activation d'entités pour URS
- Considérations sur la personnalisation et l'automatisation des entités

Gestion des options de planification

- Utilisation du tableau de bord
- Articles de planification
- Rééchelonnement et substitution de ressources
- Planification des équipes et des ressources

Personnalisation du tableau d'affichage

- Configurer le tableau d'affichage
- Créer des tableaux d'affichage supplémentaires
- Exploiter les vues Dynamics 365 avec le tableau d'affichage
- Configurer les requêtes et les filtres du tableau
- Travailler avec des groupes de besoins

Optimisation de la planification des ressources

- Vue d'ensemble de l'optimisation de la planification des ressources
- Définir les objectifs d'optimisation
- Définir les étendues d'optimisation
- Définir des profils d'optimisation